

REGULAMENTO - CAMPANHA INSTALAÇÃO GRATUITA OU 12X SEM JUROS 2026 - LOJAS FÍSICAS

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. A Promoção de Instalação Gratuita é promovida pela Elevato Materiais de Construção e Decoração LTDA, com sede na Avenida do Forte, 500, Jardim Ipiranga, Porto Alegre/RS, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 87.305.850/0001-86; executada pela RevestCasa, empresa do Grupo Elevato, com sede na Av. do Forte, 516, Vila Ipiranga, Porto Alegre/RS, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 73.578.064/0001-48, e por prestadores de serviços terceirizados contratados pela Elevato nas regiões atendidas pela campanha.

Período da Campanha: 24/09/2026 a 30/09/2026.

A promoção é destinada a pessoas físicas e jurídicas que realizarem suas compras nas lojas físicas participantes, dentro das condições previstas neste regulamento.

2. CARACTERÍSTICAS GERAIS DA PROMOÇÃO

2.1. Para participar da promoção, o cliente deverá adquirir os produtos nas lojas físicas participantes do Grupo Elevato durante o período da campanha.

Esta etapa é exclusiva para compras nas lojas físicas participantes. Compras realizadas no site ou em outros canais digitais não estão contempladas. Os pedidos efetuados pelo site até 23/09/2026 permanecem sujeitos ao regulamento anterior, válido de 01/09/2026 a 23/09/2026.

O cliente deverá optar por uma das condições comerciais disponíveis, quando aplicável:

- Instalação gratuita (pisos vinílicos, laminados e carpetes) – somente a instalação do piso.

OU

- Pagamento em até 12x sem juros (1+11), conforme as condições comerciais da campanha e mediante aprovação de crédito.

As condições não são cumulativas.

3. PRODUTOS E OBJETO DA PROMOÇÃO

3.1. A promoção contemplará a gratuidade da mão de obra de instalação para os seguintes produtos:

Pisos Laminados – Todas as linhas

Mínimo de 25 m². A instalação gratuita não inclui rodapés, aplainamento de portas, remoções, preparações ou regularizações do contrapiso, nem materiais e acessórios necessários. O ambiente deverá estar livre de móveis ou outros objetos. Locais com móveis poderão ser atendidos mediante orçamento específico.

Pisos Vinílicos LVT e SPC (Clicado), em régua ou placa – Todas as linhas

Mínimo de 25 m². A instalação gratuita não inclui rodapés, aplainamento de portas, remoções, preparações ou regularizações da base, nem materiais e acessórios necessários. O ambiente deverá estar livre de móveis ou outros objetos. Locais com móveis poderão ser atendidos mediante orçamento específico.

A instalação observará as características técnicas do produto e as orientações do respectivo fabricante.

Carpetes – Todas as linhas

Mínimo de 25 m². Para instalação no sistema americano, será necessária a aquisição do kit de instalação, no valor de R\$ 10,00 (dez reais) por metro quadrado, composto por ripa, fita para emenda e cola, quando necessária. O kit deverá ser adquirido diretamente da RevestCasa, empresa do Grupo Elevato, ou de empresa terceirizada contratada pela Elevato.

Rubrica do cliente: _____ | 1 de 5

A instalação gratuita não inclui rodapés, aplainamento de portas, remoções, preparações ou materiais e acessórios não integrantes do kit. O ambiente deverá estar livre de móveis ou outros objetos. Locais com móveis poderão ser atendidos mediante orçamento específico.

O descarte de lixo e entulho é de responsabilidade do cliente e não está incluído na promoção.

4. MECÂNICA DA PROMOÇÃO

4.1. Para que a gratuidade da mão de obra de instalação seja válida, o cliente será responsável pelos investimentos referentes à preparação e regularização estrutural dos ambientes, bem como pela aquisição dos materiais e acessórios necessários à instalação.

A gratuidade contempla exclusivamente a mão de obra de instalação do piso ou carpete, conforme as condições deste regulamento.

Preparações e materiais necessários:

Pisos em geral:

A preparação e/ou correção do contrapiso, quando necessária, deverá ser executada pela RevestCasa, empresa do Grupo Elevato, ou por empresa terceirizada contratada pela Elevato. A instalação promocional contempla aplicação em sentido convencional. Aplicações especiais, como diagonal, espinha de peixe ou outros padrões diferenciados, não estão contempladas e estarão sujeitas a orçamento específico.

Pisos Laminados:

É necessária a aquisição na Elevato dos acessórios necessários à instalação, incluindo perfis, mantas e demais materiais aplicáveis.

O ambiente deverá estar livre de móveis ou outros objetos.

Pisos Vinílicos:

É necessária a aquisição na Elevato dos acessórios de instalação e dos materiais destinados à preparação da base, incluindo produtos de nivelamento e seus respectivos primers.

Aplicações em sentido diagonal, espinha de peixe ou outros padrões diferenciados não estão contempladas.

A preparação final deverá obrigatoriamente ser executada pela RevestCasa, empresa do Grupo Elevato, ou por empresa terceirizada contratada pela Elevato.

Em ambientes térreos ou com contato direto com o solo, poderá ser necessária a utilização de produtos específicos para tratamento da base, como Prime RU ou produto tecnicamente equivalente indicado para a aplicação. Esses produtos e sua aplicação não estão incluídos na gratuidade.

O ambiente deverá estar livre de móveis ou outros objetos.

Carpetes:

São necessários os acessórios e materiais correspondentes ao sistema de instalação escolhido, incluindo cola quando aplicável, os quais deverão ser adquiridos na Elevato, salvo o kit do carpete.

Para o sistema americano, o kit de instalação deverá ser adquirido no valor de R\$ 10,00 (dez reais) por metro quadrado, composto por ripa, fita para emenda e cola, quando necessária, diretamente da RevestCasa, empresa do Grupo Elevato, ou de empresa terceirizada contratada pela Elevato.

O ambiente deverá estar livre de móveis ou outros objetos.

4.2. O serviço deverá ser agendado com a RevestCasa, empresa do Grupo Elevato, ou com empresa terceirizada contratada pela Elevato, respeitando a disponibilidade de agenda.

As instalações referentes à promoção deverão ser executadas até, no máximo, 30/03/2027. Após essa data, não será possível agendar nem executar a instalação nas condições desta promoção.

Rubrica do cliente: _____ | 2 de 5

4.3. A instalação gratuita será válida somente para vendas realizadas nas lojas físicas participantes, dentro das condições comerciais da campanha, sem descontos extras incompatíveis com o benefício e desde que o cliente opte expressamente pela instalação gratuita em substituição ao parcelamento promocional de até 12x sem juros, quando disponível.

4.4. A promoção não contempla:

- aplainamento de portas;
- caçambas ou retirada de entulho;
- rodapés;
- materiais e acessórios necessários à instalação;
- remoção de pisos ou revestimentos existentes;
- movimentação de móveis;
- preparação, correção ou execução de contrapiso;
- regularizações ou serviços especiais de instalação;
- serviços adicionais não especificados neste regulamento.

4.5. A garantia dos serviços de instalação alcança exclusivamente a mão de obra executada e depende da compatibilidade técnica entre o material aplicado e o método de instalação. Os materiais e acessórios necessários deverão ser adquiridos na Elevato ou pelos canais indicados pela empresa. Caso o cliente utilize materiais de outra procedência, a instalação poderá ser executada mediante orçamento e a garantia da mão de obra não alcançará vícios decorrentes desses materiais.

O prazo de garantia dos serviços de instalação é de 90 (noventa) dias, contados da data de conclusão da execução.

4.6. A promoção será válida nas localidades atendidas pelas lojas físicas participantes, durante o período de 24/09/2026 a 30/09/2026, com instalação gratuita dentro de um raio de até 25 km da loja participante, observadas as condições operacionais de atendimento.

O limite de 25 km aplica-se às compras nas lojas físicas abrangidas por esta etapa, tendo como referência a loja participante mais próxima do local da instalação.

4.7. Instalações fora do raio de 25 km poderão ser realizadas mediante disponibilidade e pagamento, pelo cliente, dos custos adicionais relacionados ao deslocamento do prestador de serviços, podendo incluir despesas de transporte, hospedagem e alimentação. Consulte previamente as condições e valores com o vendedor.

4.8. Forma de pagamento:

Na opção Instalação Gratuita:

Os produtos poderão ser pagos em até 4x sem juros (1+3), conforme as condições comerciais vigentes, sendo a entrada pelos meios aceitos pela Elevato e as demais parcelas por cartão de crédito ou boleto bancário Santander, mediante aprovação de crédito.

Na opção 12x sem juros (1+11):

Pagamento em até 12x sem juros, quando disponível e conforme as condições comerciais da campanha, mediante aprovação de crédito, sem direito à instalação gratuita.

Pagamento à RevestCasa e às empresas terceirizadas:

Os serviços extras de instalação, a preparação e regularização da base, os kits e os materiais não incluídos na gratuidade deverão ser previamente orçados e pagos diretamente à empresa responsável pela execução ou pelo fornecimento.

Os valores devidos diretamente à RevestCasa poderão ser pagos à vista, via Pix, com 5% de desconto.

Rubrica do cliente: _____ | 3 de 5

4.9. As condições promocionais não se aplicam aos serviços adicionais ou extras de instalação, que deverão ser orçados e pagos separadamente, e não geram desconto automático sobre o valor dos produtos.

Em contratação sem visita prévia de avaliação, os valores dos serviços extras poderão ser atualizados conforme as medidas e condições reais encontradas no local da instalação.

5. CONSIDERAÇÕES GERAIS

5.1. A participação na promoção implica pleno conhecimento e aceitação das condições estabelecidas neste regulamento.

5.2. O regulamento poderá ser alterado e/ou a promoção suspensa ou cancelada em situações de força maior, caso fortuito ou circunstâncias que impossibilitem sua continuidade, observada a legislação aplicável. Em qualquer hipótese, ficam resguardadas as compras já realizadas e os benefícios já concedidos até a data da alteração, suspensão ou cancelamento.

5.3. Todos os serviços de instalação, gratuitos ou não, serão executados pela RevestCasa, empresa do Grupo Elevato, ou por empresas terceirizadas contratadas pela Elevato.

Os serviços adicionais não contemplados nesta promoção deverão ser previamente orçados e pagos diretamente à empresa responsável pela execução.

5.4. Fica eleito o foro da comarca do domicílio do participante para solução de eventuais questões relacionadas à promoção, observadas as disposições da legislação brasileira aplicável.

5.5. Para utilização do benefício da instalação gratuita, o cliente deverá declarar ciência e concordância com as condições deste regulamento.

5.6. O benefício da instalação gratuita depende da manutenção da metragem mínima exigida para cada produto, conforme o item 3.1. Caso o cliente cancele, devolva ou troque parte dos produtos e a metragem remanescente fique abaixo do mínimo exigido, o benefício será cancelado e a instalação passará a ser cobrada pelo valor vigente da mão de obra.

5.7. Cabe ao cliente agendar o serviço e disponibilizar o local em condições de execução dentro do prazo previsto no item 4.2. Os serviços não executados até 30/03/2027 perderão o benefício da gratuidade, e a instalação, se ainda pretendida pelo cliente, será cobrada pelo valor vigente da mão de obra na data da execução.

5.8. Os dados pessoais informados pelo cliente serão tratados pela Elevato para a execução da venda, o agendamento e a realização dos serviços de instalação e o cumprimento de obrigações legais, nos termos da Lei nº 13.709/2018. Os dados poderão ser compartilhados com a RevestCasa e com as empresas terceirizadas responsáveis pela execução, no que for necessário à prestação do serviço. O cliente poderá exercer seus direitos de titular pelos canais de atendimento da empresa.

Rubrica do cliente: _____ | 4 de 5

Porto Alegre, 24 de setembro de 2026

Diretoria Grupo Elevato

Número do pedido: _____

Nome do cliente: _____

TIPO DE INSTALAÇÃO

() Piso vinílico

() Piso laminado

() Carpete – sistema normal

() Carpete – sistema americano

SERVIÇOS EXTRAS CONTRATADOS

Total dos serviços extras: R\$ _____

Forma de pagamento: _____

CLIENTE

Nome: _____

Assinatura: _____

Data: ____/____/____

VENDEDOR / TESTEMUNHA

Nome: _____

Assinatura: _____

Data: ____/____/____