

REGULAMENTO - CAMPANHA INSTALAÇÃO GRATUITA OU 10X SEM JUROS (1+9) 2026

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. A Promoção de Instalação Gratuita é promovida pela Elevato Materiais de Construção e Decoração LTDA, com sede na Avenida do Forte, 500, Jardim Ipiranga, Porto Alegre/RS, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 87.305.850/0001-86; executada pela RevestCasa empresa do Grupo Elevato com sede na Av. do Forte, 516, Vila Ipiranga, Porto Alegre/RS, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 73.578.064/0001-48, e por prestadores de serviços terceirizados contratados pela Elevato nas regiões atendidas pela campanha.

Período da Campanha: 01/09/2026 a 23/09/2026.

A promoção é destinada a pessoas físicas e jurídicas que realizarem suas compras nas lojas físicas participantes ou nos canais de venda disponibilizados pela empresa, dentro das condições previstas neste regulamento.

2. CARACTERÍSTICAS GERAIS DA PROMOÇÃO

2.1. Para participar da promoção, o cliente deverá adquirir os produtos nas lojas físicas participantes do Grupo Elevato ou através dos canais de venda disponibilizados pela empresa durante o período da campanha. O cliente deverá optar por uma das duas condições comerciais disponíveis:

- Instalação gratuita (vinílico, laminado e carpete) - somente a instalação do piso.

OU

- Pagamento em até 10x sem juros (1+9), via Santander ou cartão de crédito, mediante aprovação de crédito.

As condições não são cumulativas.

Rubrica do cliente: _____ | 1 de 9

3. PRODUTOS E OBJETO DA PROMOÇÃO

3.1. A promoção contemplará a gratuidade da mão de obra de instalação para os seguintes produtos:

Pisos Laminados – Todas as linhas

Mínimo de 25 m². A instalação gratuita não inclui rodapés, aplainamento de portas, remoções, preparações ou regularizações do contrapiso. O ambiente deverá estar livre de móveis ou outros objetos. Locais com móveis poderão ser atendidos mediante orçamento específico.

Pisos Vinílicos LVT e SPC (Clicado), em régua ou placa – Todas as linhas

Mínimo de 25 m². A instalação gratuita não inclui rodapés, aplainamento de portas, remoções, preparações ou regularizações do contrapiso. O ambiente deverá estar livre de móveis ou outros objetos. Locais com móveis poderão ser atendidos mediante orçamento específico.

A instalação será dada mediante as características técnicas do produto e seu respectivo fabricante.

Carpetes – Todas as linhas

Para instalação no sistema americano, com mínimo de 25 m², será necessária a aquisição do kit de instalação, no valor de R\$ 10,00 (dez reais) por metro quadrado, kit composto por (Ripa, fita para emenda e cola se necessário), contendo os insumos necessários para execução do serviço, adquiridos diretamente através da RevestCasa, empresa do Grupo Elevato, ou de empresas terceirizadas contratadas pela Elevato.

A instalação gratuita não inclui rodapés, aplainamento de portas, remoções ou preparações. O ambiente deverá estar livre de móveis ou outros objetos. Locais com móveis poderão ser atendidos mediante orçamento específico.

O descarte de lixo é por conta do cliente e não está incluído na promoção.

4. MECÂNICA DA PROMOÇÃO

4.1. Para que a gratuidade da mão de obra de instalação seja válida, o

Rubrica do cliente: _____ | 2 de 9

Instalação *grátis*

cliente será responsável pelos investimentos referentes à preparação e regularização estrutural dos ambientes, bem como pela aquisição dos materiais e acessórios necessários à instalação.

A gratuidade contempla exclusivamente a mão de obra de instalação do piso ou carpete, conforme as condições deste regulamento.

Preparações e materiais necessários:

Pisos em geral:

Preparação e/ou correção do contrapiso deverão ser executadas pela RevestCasa, empresa do Grupo Elevato, ou por empresas terceirizadas contratadas pela Elevato. A instalação promocional contempla aplicação em sentido convencional. Aplicações especiais, como diagonal, espinha de peixe ou outros padrões diferenciados, não estão contempladas.

Pisos Laminados:

É necessária a aquisição na Elevato dos acessórios necessários à instalação, incluindo perfis e mantas.

O ambiente deverá estar livre de móveis ou outros objetos.

Rubrica do cliente: _____ | 3 de 9

Pisos Vinílicos:

É necessária a aquisição na Elevato dos acessórios de instalação e dos materiais destinados à preparação da base, incluindo produtos de nivelamento e seus respectivos primers.

Aplicações em sentido diagonal, espinha de peixe ou outros padrões diferenciados não estão contempladas.

A preparação final deverá obrigatoriamente ser executada pela RevestCasa, empresa do Grupo Elevato, ou por empresas terceirizadas contratadas pela Elevato.

Em ambientes térreos ou com contato direto com o solo, deverá ser necessária a utilização de produtos específicos para tratamento da base. Estes produtos e sua aplicação não estão incluídos na gratuidade.

O ambiente deverá estar livre de móveis ou outros objetos.

Carpets:

São necessários os acessórios e materiais correspondentes ao sistema de instalação escolhido, incluindo cola quando aplicável, os quais deverão ser adquiridos na Elevato, salvo o kit do carpete.

Para o sistema americano, o kit de instalação deverá ser adquirido, no valor de R\$ 10,00 (dez reais) por metro quadrado kit composto por (Ripa, fita para emenda e cola se necessário), adquirido diretamente através da RevestCasa, empresa do Grupo Elevato, ou de empresas terceirizadas contratadas pela Elevato.

O ambiente deverá estar livre de móveis ou outros objetos.

4.2. O serviço deverá ser agendado com a RevestCasa, empresa do Grupo Elevato, ou com empresas terceirizadas contratadas pela Elevato, respeitando a disponibilidade de agenda.

As instalações referentes à promoção deverão ser executadas até, no máximo, 30/03/2027. Após essa data, não será possível agendar nem executar a instalação nas condições desta promoção.

Rubrica do cliente: _____ | 4 de 9

4.3. A instalação gratuita será válida somente para vendas realizadas dentro das condições comerciais estabelecidas para a campanha e desde que o cliente opte expressamente pela condição de instalação gratuita, em substituição à condição de pagamento em até 10x sem juros (1+9).

4.4. A promoção não contempla:

- aplainamento de portas;
- caçambas ou retirada de entulho;
- rodapés;
- materiais e acessórios necessários à instalação;
- remoção de pisos ou revestimentos existentes;
- movimentação de móveis;
- preparação, correção ou execução de contrapiso;
- regularizações;
- serviços adicionais não especificados neste regulamento.

4.5. A garantia dos serviços de instalação alcança exclusivamente a mão de obra executada e depende da compatibilidade técnica entre o material aplicado e o método de instalação. Por essa razão, os materiais e acessórios necessários à instalação deverão ser adquiridos na Elevato. O prazo de garantia dos serviços de instalação é de 90 (noventa) dias, contados da data de conclusão da execução.

4.6. A promoção será válida nas localidades atendidas pelas lojas participantes durante o período de 01/09/2026 a 23/09/2026, com instalação gratuita dentro de um raio de até 25 km da loja participante, observadas as condições operacionais de atendimento.

O limite de 25 km aplica-se a todas as vendas da campanha, independentemente do canal em que o pedido for registrado. A referência para a medição é a loja participante mais próxima do local da instalação.

Rubrica do cliente: _____ | 5 de 9

4.7. Instalações fora do raio de 25 km poderão ser realizadas mediante disponibilidade e pagamento, pelo cliente, dos custos adicionais relacionados ao deslocamento do prestador de serviços, podendo incluir despesas de transporte, hospedagem e alimentação.

4.8. Forma de pagamento:

Na opção Instalação Gratuita:

Os produtos poderão ser pagos em até 5x sem juros (1+4), conforme condições comerciais vigentes, sendo a entrada através dos meios aceitos pela Elevato e as demais parcelas através de cartão de crédito ou boleto bancário Santander, mediante aprovação de crédito.

Na opção 10x sem juros (1+9):

Pagamento em até 10x sem juros (1+9), através de cartão de crédito ou Santander, mediante aprovação de crédito, sem direito à instalação gratuita.

Pagamento à RevestCasa e empresas terceirizadas

Tudo o que não está incluído na gratuidade é pago diretamente à RevestCasa e pelas empresas terceirizadas contratadas pela Elevato.

4.9. A condição promocional escolhida não se aplica a serviços adicionais ou extras de instalação e não gera desconto automático sobre o valor dos produtos.

Rubrica do cliente: _____ | 6 de 9

5. CONSIDERAÇÕES GERAIS

5.1. A participação na promoção implica pleno conhecimento e aceitação das condições estabelecidas neste regulamento.

5.2. O regulamento poderá ser alterado e/ou a promoção suspensa ou cancelada em situações de força maior, caso fortuito ou circunstâncias que impossibilitem sua continuidade, observada a legislação aplicável. Em qualquer hipótese, ficam resguardadas as compras já realizadas e os benefícios já concedidos até a data da alteração, suspensão ou cancelamento.

5.3. Todos os serviços de instalação, gratuitos ou não, serão executados pela RevestCasa, empresa do Grupo Elevato, ou por empresas terceirizadas contratadas pela Elevato.

Os serviços adicionais não contemplados nesta promoção deverão ser previamente orçados e pagos diretamente à empresa responsável pela execução.

5.4. Fica eleito o foro da Comarca de Porto Alegre/RS para solução de eventuais questões relacionadas à promoção, observadas as disposições da legislação brasileira aplicável.

5.5. Para utilização do benefício da instalação gratuita, o cliente deverá declarar ciência e concordância com as condições deste regulamento.

5.6. O benefício da instalação gratuita depende da manutenção da metragem mínima exigida para cada produto, conforme o item 3.1. Caso o cliente cancele, devolva ou troque parte dos produtos e a metragem remanescente fique abaixo do mínimo exigido, o benefício será cancelado e a instalação passará a ser cobrada pelo valor vigente da mão de obra.

Rubrica do cliente: _____ | 7 de 9

5.7. Cabe ao cliente agendar o serviço e disponibilizar o local em condições de execução dentro do prazo previsto no item 4.2. Os serviços não executados até 30/03/2027 perderão o benefício da gratuidade, e a instalação, se ainda pretendida pelo cliente, será cobrada pelo valor vigente da mão de obra na data da execução.

5.8. Os dados pessoais informados pelo cliente serão tratados pela Elevato para a execução da venda, o agendamento e a realização dos serviços de instalação e o cumprimento de obrigações legais, nos termos da Lei nº 13.709/2018. Os dados poderão ser compartilhados com a RevestCasa e com as empresas terceirizadas responsáveis pela execução, no que for necessário à prestação do serviço. O cliente poderá exercer seus direitos de titular pelos canais de atendimento da empresa.

Rubrica do cliente: _____ | 8 de 9

Instalação **grátis**

Porto Alegre, 01 de setembro de 2026

Diretoria Grupo Elevato

Número do pedido: _____

Nome do cliente: _____

TIPO DE INSTALAÇÃO

() Piso vinílico

() Piso laminado

() Carpete - sistema normal

() Carpete - sistema americano

SERVIÇOS EXTRAS CONTRATADOS

Total dos serviços extras: R\$ _____

CLIENTE

Nome: _____

Assinatura: _____

Data: ____/____/____

VENDEDOR / TESTEMUNHA

Nome: _____

Assinatura: _____

Data: ____/____/____